

POLÍTICA – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

1. OBJETIVO

Nós da VERTEK, estamos comprometidos com a prática contínua dos nossos valores corporativos e com a confiança de nosso público como base de todas nossas atividades.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem, além de informar seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los.

Quando você contrata os nossos produtos acessa nossos websites e Portais ou se candidata para alguma vaga conosco, está confiando a nós informações a seu respeito. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e dedicamos os melhores esforços para proteger essas informações e garantir a sua privacidade.

Em caso de dúvidas, disponibilizamos os canais de contatos: faleconosco@vertek.com.br e marketing@vertek.com.br

2. ABRANGÊNCIA

A presente Política se aplica a todos os clientes, terceirizados e parceiros de negócios da VERTEK.

3. DEFINIÇÕES

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pela VERTEK para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Finalidade: Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.

Terceiro: Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a VERTEK se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da VERTEK para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da VERTEK.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como

clientes, colaboradores, contratados e você.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. FLUXOGRAMA DE ATIVIDADES

a) Quais informações coletamos?

A VERTEK usará informações pessoais de clientes de maneira legal e adequada conformenecessidade dos seus negócios. Podemos coletar os seguintes dados, a depender da sua relação com a VERTEK:

- Dados de identificação: nome, sobrenome, CPF e RG.
- Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular e e-mail;

b) Como coletamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática. Também podemos coletar alguns dados que estão disponíveis publicamente.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS DIRETAMENTE POR VOCÊ

Durante o seu relacionamento conosco, você compartilha inúmeros dados pessoais, os quais utilizamos para as finalidades que lhe são informadas.

INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso site.

Coletar essas informações nos garante um melhor entendimento sobre o uso de nossas plataformas online.

INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE

Também coletamos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a confirmação de endereços de e-mail inválidos.

c) Como utilizamos as suas informações?

Utilizamos as suas informações, para:

ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO

Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a

finalidade informada no momento da coleta. Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato que firmamos com você.

CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal.

PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO

Podemos tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Seus dados podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços.

PROMOVER NOSSAS ATIVIDADES E AMPLIAR AS OFERTAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Adicionalmente, podemos utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento.

EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA

Eventualmente, quando estritamente necessário, poderemos tratar os seus dados para comprovar que você é realmente quem diz ser e evitar fraudes.

d) Com quem compartilhamos os seus dados?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais com órgãos governamentais, poder judiciário, instituições financeiras, parceiros de negócio, fornecedores de serviço

e/ou infraestrutura, dentre outros. Você pode acessar a lista de todos com quem compartilhamos os seus dados pessoais.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, informada a você.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais, garanta a eles a proteção adequada.

É possível que, eventualmente, o terceiro se encontre fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando o Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

Quando usamos sistemas de armazenamento em nuvem, seus dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

e) Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela VERTEK, incluindo os seus. Essas normas internas têm como objetivo que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

Nesse contexto, adotamos medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

a) Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;

b) Acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

c) Providências para que quaisquer funcionários ou parceiros de negócio que realizarem o tratamento dos seus dados se comprometam a observar a legislação aplicável e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.

f) Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais, e como desempenhá-la?

Direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;

- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, eventualmente, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso seja feito expressamente;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.
- Parte desses direitos você poderá exercer diretamente em nossos emails: faleconosco@verttek.com.br e marketing@verttek.com.br editando as suas informações de cadastro.

5. RESPONSABILIDADES

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com os nossos clientes, mediante aviso no site.

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do endereço de e-mail: faleconosco@verttek.com.br e marketing@verttek.com.br. Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.

6. HISTÓRICO DE REVISÕES

Esta política deve ser revisada pelo gestor da área ou processo, no mínimo uma vez ao ano, para assegurar sua conformidade com o normativo vigente.